

Política de Privacidad

De conformidad con las nuevas disposiciones contenidas en el Reglamento General Europeo de Protección de Datos (en adelante RGPD), **Margarita Manjón Vaquero** le informa de lo siguiente:

I. **Datos de contacto** del Responsable del tratamiento: **Margarita Manjón Vaquero** (en adelante, **Hostal Zamora**), con NIF: 17.825.293-V y domicilio social en Plaza Pedro Zerolo 1, 4º izquierda, 28004 Madrid España y correo electrónico de contacto: reservas@hostalzamora.com

II. **Finalidades:** Los datos recogidos mediante el mail de contacto o formularios puestos a su disposición, serán tratados por **Hostal Zamora** con la finalidad de atender, tramitar y dar respuesta al objeto de su solicitud o contacto, procesar su reserva y/o prestarle el servicio contratado. Los datos facilitados no serán utilizados con finalidades distintas a las que motivó su recogida.

Adicionalmente, y de manera voluntaria, podrá prestar su consentimiento (marcando la correspondiente casilla que será puesta a su disposición) para el envío, por medios electrónicos, de comunicaciones divulgativas o promocionales de **Hostal Zamora** o sus servicios, que, siendo similares a los actuales, puedan resultar de su interés para lo cual se le pedirá su previo consentimiento.

III. **Origen de los datos:** el propio interesado, Touroperadores.

El Usuario certifica que es mayor de 18 años y que por lo tanto posee la capacidad legal necesaria para la prestación del consentimiento en cuanto al tratamiento de sus datos de carácter personal y todo ello, de conformidad con lo establecido en la presente Política de Privacidad.

IV. **Base legal del tratamiento:** consentimiento del interesado, en ejecución de un contrato de servicios, interés legítimo.

V. **Conservación:** los datos, en su caso recabados, serán conservados por el tiempo exclusivamente necesario para alcanzar los fines que motivaron su recogida, siendo suprimidos cuando dejen de ser necesarios a tales fines, finalice la relación, servicio o comunicación entablada, salvo que su conservación venga dispuesta por obligación legal.

VI. **Comunicación de datos:** En ningún caso sus datos serán cedidos o comunicados a terceros, salvo obligación legal (por ejemplo: autoridad policial); ni se efectuará transferencias internacionales de los mismos, fuera de la Unión Europea, salvo consentimiento inequívoco del interesado, previa información de los posibles destinatarios, finalidad y, en su caso, país de destino.

VII. **Deber de secreto:** **Hostal Zamora** cumple estrictamente el deber de secreto y confidencialidad de los datos de carácter personal, habiendo implementado, a estos efectos, las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la técnica, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, todo ello, conforme a lo establecido por la legislación española y europea de Protección de Datos de Carácter Personal.

VIII. Derechos que asisten al interesado:

a. **Ejercitar los derechos** de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y no ser objeto, en su caso, de decisiones individualizadas automatizadas, mediante escrito dirigido a **Hostal Zamora** en Plaza Pedro Zerolo 1, 4º izquierda, 28004 Madrid España o a través de la dirección de correo electrónico reservas@hostalzamora.com indicando el objeto de su solicitud, y acompañando DNI o pasaporte que le identifique.

b. **Baja o retira de consentimiento:** En el supuesto de que reciba comunicaciones comerciales por medios electrónicos, de conformidad con la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE), podrá retirar su consentimiento, darse de baja o modificar sus datos y preferencias utilizando el mismo canal a través de la dirección reservas@hostalzamora.com o utilizando el enlace o mail que aparezca al pie de cada comunicación que reciba.

c. **Reclamar ante la Autoridad de Control:** si el Usuario considera que no se está haciendo buen uso de sus datos, y no fuera atendido por **Hostal Zamora**, podrá dirigir una reclamación a la autoridad de protección de datos que corresponda, siendo la Agencia Española de Protección de Datos la indicada en nuestro País.

IX. **Vigencia y modificación:** La presente política de privacidad está actualizada a fecha de 25 de mayo de 2018. **Hostal Zamora** se reserva el derecho a modificarla de acuerdo a su propio criterio, o motivado por un cambio doctrinal de la Autoridad competente en Protección de Datos, legislativo o jurisprudencial. Estando siempre a disposición del interesado y accesibles en nuestra Web www.hostalzamora.com